

Resumen detallado del video "Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene"

Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). (2023). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=AXIDWBJtkR8>

El video "Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene" es una charla organizada por Clarín en la que se analiza el impacto de la inteligencia artificial (IA) en diversos sectores, incluyendo negocios, educación, sector público y ciberseguridad. Los presentadores, Ana Clara Pedotti y Daniel Fernández Canedo, moderan una conversación con cuatro especialistas:

- **Fernando Montero Bolognini:** Director General de Globant Argentina.
- **Luis Bullrich:** Presidente del Parque de la Innovación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- **Leonardo Medrano:** Secretario General de la Academia de Desarrollo de la Universidad Siglo 21.
- **Nahuel Vello:** Director de Ciberseguridad e Inteligencia en Mastercard.

Transformación en el mundo de los negocios

Fernando Montero Bolognini destaca cómo la IA está revolucionando el mundo empresarial. Globant ha estado trabajando con IA durante 10 años, pero la irrupción de ChatGPT popularizó su uso: "La irrupción hace año y medio, casi dos, de ChatGPT con esta interfaz más... humana... lo popularizó a todo el mundo" (Montero Bolognini, 2023, 02:00). Montero señala que la IA permite a las empresas diferenciarse y hacer cosas que antes no podían. Además, menciona que las organizaciones se encuentran en diferentes estadios respecto a la adopción de IA, algunas siendo más seguidoras y otras líderes en su implementación.

Rol del sector público en la adopción de IA

Luis Bullrich enfatiza el papel del gobierno en facilitar y generar condiciones para el avance tecnológico. Desde el Parque de la Innovación, se busca apoyar a startups que implementan IA en áreas como salud, biotecnología y energía: "Tenemos 50 startups, de las cuales casi la mitad implementa inteligencia artificial para el día a día" (Bullrich, 2023, 05:21). Bullrich resalta la importancia de vincular el sector privado, público y académico para ayudar en el proceso de internacionalización de las empresas emergentes.

Formación y adaptación en el ámbito educativo

Leonardo Medrano aborda el impacto de la IA en la educación, señalando un cambio paradigmático: "La inteligencia artificial... permite impactar una experiencia que es mucho más personalizada" (Medrano, 2023, 07:36). La IA posibilita modelos de hiperpersonalización, adaptando contenidos y experiencias a las preferencias e intereses de cada estudiante. Además, permite modelos predictivos para identificar estudiantes en riesgo de deserción y promover una educación más proactiva, donde el estudiante tiene un rol más activo en su aprendizaje.

Medrano también menciona el surgimiento de nuevas carreras y la transformación de las tradicionales debido a la IA: "Están apareciendo muchas carreras nuevas... incluso hay profesiones nuevas" (Medrano, 2023, 09:27). Sin embargo, reconoce que en Argentina todavía prevalece la elección de carreras tradicionales y destaca el desafío de promover vocaciones en áreas emergentes.

Revolución en el mundo de los pagos y ciberseguridad

Nahuel Vello expone cómo la IA está mejorando la experiencia del usuario en transacciones financieras y aumentando la seguridad: "La inteligencia artificial nos ayuda a detectar... anomalías o dentro de patrones de comportamiento que son esperables" (Vello, 2023, 12:25). La IA permite personalizar transacciones y reducir fricciones, dando identidad digital a las personas basándose en su comportamiento de pago.

Sin embargo, Vello también advierte sobre los riesgos: "Así como es una ventaja la inteligencia artificial para ciberseguridad, es una ventaja para ellos [los estafadores]" (Vello, 2023, 13:52). La tecnología evoluciona y es crucial estar actualizados en medidas de seguridad para prevenir fraudes.

Adopción y aceptación de nuevas tecnologías

Se discute la diferencia entre tecnologías masivamente adoptadas y aquellas que no logran una penetración significativa. Montero explica que, a diferencia de tecnologías como el metaverso, la IA está siendo adoptada ampliamente porque "viene a cubrir algo que antes no se podía" (Montero Bolognini, 2023, 16:23). La IA permite niveles de personalización y eficiencia sin precedentes, transformando la forma en que las empresas interactúan con los consumidores.

Implementación de IA en servicios públicos

Bullrich describe cómo el gobierno de la Ciudad de Buenos Aires está incorporando IA para mejorar la experiencia del ciudadano a través de 'Boti', el chatbot de la ciudad: "Ha incorporado un montón de servicios... ahora podés sacar un turno al hospital, podés sacar la licencia, podés pagar un servicio" (Bullrich, 2023, 20:01). Esto optimiza tiempos y recursos, facilitando trámites y servicios para los habitantes.

Debate sobre regulación y ética en IA

La regulación de la IA es un tema recurrente en la conversación. Bullrich menciona: "Es un debate y una discusión a nivel global... todavía no está claro" (Bullrich, 2023, 22:10). Mientras que algunos países comienzan a establecer limitaciones, aún no existe un marco regulatorio común. Montero agrega que es importante no frenar las posibilidades que la IA ofrece y que "el uso responsable va a ser una de las claves para poder sacarle provecho" (Montero Bolognini, 2023, 32:29).

Impacto en el empleo y competencias necesarias

Medrano aborda el temor de que la IA reemplace empleos, aclarando que "la inteligencia artificial no va a reemplazar a un trabajador, pero sí los trabajadores que

dominen inteligencia artificial van a reemplazar a los que no la dominen" (Medrano, 2023, 24:13). Destaca la importancia de desarrollar competencias como creatividad, pensamiento crítico y habilidades socioemocionales, que la IA no puede replicar. La educación debe enfocarse en formar profesionales que puedan trabajar en conjunto con la IA, potenciando sus capacidades.

Desafíos y futuro de la ciberseguridad

Vello señala que el próximo desafío es incorporar la biometría como método de validación en transacciones: "El siguiente paso es... validar tu cara y vas a tener que entrar al teléfono y vas a tener que aceptar" (Vello, 2023, 29:25). Aunque reconoce que en Argentina aún no es culturalmente común, enfatiza que el país ha sido un early adopter en tecnología y confía en que se podrá implementar exitosamente.

Necesidad de formación y promoción de vocaciones

Bullrich y Medrano coinciden en la necesidad de promover vocaciones en áreas relacionadas con la IA y la tecnología. Bullrich destaca que "hay una desconexión todavía entre su sector formador y lo que demanda el mundo del trabajo" (Bullrich, 2023, 33:40). Desde el gobierno, buscan fomentar vocaciones científicas y tecnológicas en colegios secundarios. Medrano comparte una iniciativa llamada 'Tour del Futuro', donde equiparon un tráiler con tecnología de vanguardia y recorrieron Argentina para acercar estas herramientas a zonas alejadas: "Fue una experiencia muy rica y que ayuda... a borrar esas barreras" (Medrano, 2023, 39:11).

Conclusiones

La charla "Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene" expone la profunda influencia de la IA en diversos sectores de la sociedad argentina. Desde la transformación en negocios, educación, sector público y ciberseguridad, la IA se presenta como una herramienta con potencial para mejorar eficiencia, personalización y calidad de servicios. Sin embargo, también se evidencian desafíos en términos de regulación, ética, formación de talento y adaptación cultural.

Es crucial fomentar una educación que no solo enseñe el uso de herramientas de IA, sino que también potencie competencias humanas esenciales como creatividad y pensamiento crítico. La colaboración entre gobierno, sector privado y académico es fundamental para aprovechar las oportunidades que la IA ofrece y para preparar a la sociedad para los cambios que trae consigo.

La responsabilidad ética en el uso de la IA y la necesidad de establecer marcos regulatorios adecuados son temas que requieren atención. Al mismo tiempo, es importante no limitar la innovación y permitir que la IA siga siendo un motor de desarrollo y progreso en Argentina y el mundo.

Referencias

Bullrich, L. (2023). En Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

Medrano, L. (2023). En Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

Montero Bolognini, F. (2023). En Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

Vello, N. (2023). En Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

Pedotti, A. C., & Fernández Canedo, D. (Presentadores). (2023). *Inteligencia Artificial | El Mundo que Viene* [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=AXIDWBkJtkR8>